

# ちちぶし すいしんこうどうほうしん 秩父市ユニバーサルデザイン推進行動方針

## はじめに

ちちぶし ひと やさしく、かんきょう やさしく、そして未来のために優しい「助けあい  
ぬく 温もりのまち ちちぶ」づくりを進めるため、まちづくりに「ユニバーサルデ  
ザイン」の考 え方を導入します。

## ユニバーサルデザインってなんだろう

ユニバーサルデザインとは「すべての人のためのデザイン」という意味です。  
「Universal (万人の、普遍的な)」と、「Design (設計、構想、計画)」という  
2つの英語が合わさったもので、そのアルファベットの頭文字をとって「UD  
」とも呼ばれています。

わたし す しゃかい ひと ねんれい せいべつ こくせき  
私 たちの住む社会にはいろいろな人がいます。年齢、性別だけでなく、国籍  
しんちょう かぞくこうせい しょう うむ ひと ちが も  
、身長、家族構成、障 がいの有無など、人はそれぞれに違いを持っています。

いろいろな違いを持っているすべての（できる限り多くの）人にとって使い  
やすく、わかりやすいように、製品や環境をはじめからデザインしておくこと、  
それがユニバーサルデザインの考 え方です。

## バリアフリーとの違い

ユニバーサルデザインとよく似た言葉に、「バリアフリー」があります。高齢者や障がい者に優しいまちづくりを進めるため、バリア（障壁）となっているもの（段差など）を取り除くという考え方です。

それに対して、はじめからいろいろな人のことを考えて、すべての（できる限り多くの）人にとって使いやすく、わかりやすいようにデザインすること、それがユニバーサルデザインの考え方です。

どちらも大切な考え方ですが、ユニバーサルデザインは、バリアフリーをさらに発展させたものといってよいでしょう。

**バリアフリー**（使えない人のために、特別な工夫をして使えるようにする）

- ・ 車いす用に別の入口を作る。
- ・ バスに車いす用のリフトをつける。
- ・ 階段の横に車いす用のスロープをつける。

**ユニバーサルデザイン**（はじめからみんなが使いやすいようにする）

- ・ 車いすでも楽に入れる広い入口を作る。
- ・ バスの床を低くし、車いすでもベビーカーでも簡単にできるようにする。
- ・ 車いすでも使えるエレベーターを設置する。

## ユニバーサルデザインのまちづくり

秩父市では、「ちちぶしこころ」、「まちづくりまちづくり」、「ぎょうせい行政サービス」の3本の柱ほん はしらにより、ユニバーサルデザインのまちづくりをすす進めます。

### こころのユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザインの考かんがえ方を多くの人に知ってもらい、ひろ広めることで、おも思いやりのあふれる地域社会、だれ誰もが安心して暮らせるまちづくりをすす進めます。

そのために、ユニバーサルデザインに関するかん情報を発信したり、じんざい人材の育成をすす進めます。

### まちづくりのユニバーサルデザイン

道路や公共施設などを整備、改修するときなどは、ユニバーサルデザインにはいりよ配慮し、すべての（できる限り多くの）人にとって暮らしやすいまちづくりをすす進めます。

そのために、さまざま様々な利用者の声を取り入れられる仕組みづくりをすす進めます。

### 行政サービスのユニバーサルデザイン

だれ誰にとっても行政サービスがスムーズに受けられるように、しやくしょ市役所のユニバーサルデザイン化をすす進めます。

そのために、あんないひょうじ案内表示や発行物などを、だれ誰にとっても利用しやすいものとなるようにくふう工夫します。

## わたし 私 たち には 何 が で き る で し よ う

「おもいやりのあふれる」ユニバーサルデザインのまちづくりをすすめるためには、ただ市がし なに何かをするだけでは十分じゅうぶんではありません。しみん みなの皆さんやきぎょう だん企業・団体の皆さんにもユニバーサルデザインにかんしん かん心をもってください、じっせん じ実践することで、まちぐるみでユニバーサルデザインのかんが かた ひろの考 え方を広めていきましょう。

### こころ の ユニバーサル デザイン

#### し 市 が す べ き こ と

- ・ユニバーサルデザインについてのじょうほう はっしん じょうほう はっしん情報を発信する。
- ・ユニバーサルデザインのかんが かた ひろ じんざい いくせい考 え方を広める人材を育成する。
- ・ユニバーサルデザインに関するかん こうえんかい かいさい講演会を開催する。

#### しみん しみん のみ みな さん に し て も ら い た い こ と

- ・市のし とりくみ かんしん も さんか さんか さんか取組に関心を持ち、参加してみる。
- ・かてい きんじょ かんが かた ひろ家庭や近所でユニバーサルデザインについて考 えてみる。

#### きぎょう だんたい きぎょう だんたい のみ みな さん に し て も ら い た い こ と

- ・市のし とりくみ かんしん も さんか さんか さんか取組に関心を持ち、参加してみる。
- ・しゃいん かんけいしゃ かた かんが かた ふ きかい てい社員や関係者の方に、ユニバーサルデザインの考 え方に触れる機会を提  
きょう きょう てい供する。

## まちづくりのユニバーサルデザイン

### 市がすべきこと

- ・ 既にある公共施設について、ユニバーサルデザインの考え方をもとに定期的に点検を行う。
- ・ 公共施設のユニバーサルデザイン化（改修や新設）を進める。
- ・ 道路、歩道、建築物など、都市全体のバリアフリー・ユニバーサルデザイン化を進める。
- ・ 整備、改修などを行う際に、事前に様々な利用者の声を取り入れられる仕組みづくり（パブリック・インボルブメントなど）に取り組む。

### 市民のみなさんにしてもらいたいこと

- ・ ユニバーサルデザインの考え方をもとに、まちを観察してみる。
- ・ 公共施設やまちづくりについて、ユニバーサルデザインの考え方をもとに意見を寄せる。

### 企業・団体のみなさんにしてもらいたいこと

- ・ 施設などを整備する際には、ユニバーサルデザインに配慮する。
- ・ 関係する法令（バリアフリー新法、埼玉県福祉のまちづくり条例など）を遵守する。

## 行政サービスのユニバーサルデザイン

### 市がすべきこと

- ・市役所など公共施設の案内表示（サイン）を、誰にとってもわかりやすいものにする工夫を進める。
- ・様々な窓口サービスについて、ユニバーサルデザインの考え方をもとに改善を進める。
- ・発行物（パンフレットや資料など）を作成する際は、ユニバーサルデザインに配慮する。
- ・市のユニバーサルデザインに対する取組が十分かどうか、定期的に点検し、改善に取り組み続ける。

### 市民のみなさんにしてもらいたいこと

- ・市の行政サービスに対して、ユニバーサルデザインの考え方をもとに提案したり、意見を寄せる。

### 企業・団体のみなさんにしてもらいたいこと

- ・市の行政サービスに対して、ユニバーサルデザインの考え方をもとに提案したり、意見を寄せる。

## (付録)「ユニバーサルデザイン7つの原則」

「ユニバーサルデザイン7つの原則」は、ユニバーサルデザインの考 え方を  
提唱したロン・メイス（1941～1998）（アメリカの建築家、ノースカロライナ  
州立大学教授）らによりまとめられたものです。

ユニバーサルデザインの考 え方を実践に移す上で、大変参考になるものです。

身の周りのものごとについて、この原則に照らして考 えてみましょう。

### 原則1 誰にでも公平に使用できること (Equitable Use)

誰にでも利用できるように作られており、かつ、容易に入手 できること

### 原則2 使う上で自由度が高いこと (Flexibility in Use)

使う人のさまざまな好みや能力に合うように作られていること

### 原則3 使い方が簡単ですぐ分かること (Simple and Intuitive Use)

使う人の経験や知識、言語能力、集中力 に関係なく、使い方がわかりやす  
く作られていること

### 原則4 必要な情報がすぐ理解できること (Perceptible Information)

使用状況 や、使う人の視覚、聴覚などの感覚能力 に関係なく、必要な情報

が効果的に伝わるように作られていること

原則5 うっかりミスが危険につながらないこと (Tolerance For Error)

ついうっかりしたり、意図しない行動が、危険や思わぬ結果につながらない  
ように作られていること

原則6 無理な姿勢を取ることなく、少ない力で楽に使用できること  
(Low Physical Effort)

効率よく、気持ちよく、疲れないで使えるようにすること

原則7 アクセスしやすいスペースと大きさを確保すること (Size and  
Space for Approach And Use)

どんな体格や姿勢、移動能力の人にも、アクセスしやすく、操作がしやすい  
スペースや大きさにすること

ちちぶし すいしんこうどうほうしん  
秩父市ユニバーサルデザイン推進行動方針

発行 秩父市 (〒368-8686 埼玉県秩父市熊木町8番15号)

電話 0494-22-2211 (代表) FAX 0494-22-1363

ホームページ <http://www.city.chichibu.lg.jp>

企画・編集 秩父市 市長室 政策行革課

平成20年6月 発行